



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA CERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

Ovim dokumentom propisana su pravila korišćenja znakova certifikacije EVROCERT-a, Quality Austria (QA), IQ Net (International Certification Network), kao i simbola akreditacije za sisteme menadžmenta za koje je EVROCERT akreditovan od strane Akreditacionog tela Srbije (ATS).

Pravo korišćenja znaka certifikacije imaju sve organizacije čiji je sistem menadžmenta certifikovan od strane EVROCERT-a. Ukoliko je certifikacija obavljena i od strane QA, organizacija ima pravo da koristi znak certifikacije QA i IQ Net.

Kada je delatnost organizacije u obimu za koji je EVROCERT akreditovan od strane Akreditacionog tela Srbije, tada organizacija ima pravo da koristi simbol akreditacije, pod uslovima koji su propisani ovim uputstvom.

Uslovi korišćenja znakova certifikacije i simbola akreditacije:

1. Znake certifikacije (QMS, EMS, HACCP, OHSAS, FSMS) mogu koristiti samo organizacije u kojima je izvršeno ocenjivanje sistema menadžmenta i za koje je doneta odluka o certifikaciji, odnosno kojima je dodeljen certifikat o usaglašenosti sistema menadžmenta sa odgovarajućim standardom / dokumentom.
2. Znaci certifikacije se mogu koristiti samo povezano sa imenom certifikovane organizacije, certifikacionim / registarskim brojem i oznakom relevantnog standarda / dokumenta (slika a)
3. Ukoliko je EVROCERT akreditovan za delatnost organizacije (EAC oblast) tada organizacija, kojoj je za sistem menadžmenta dodeljena certifikacija EVROCERT-a, ima pravo da koristi znak certifikacije EVROCERT-a zajedno sa simbolom akreditacije ATS (slika b):, prema sledećim uslovima
 - 3.1. Organizacija ne sme da koristi simbol akreditacije ATS nezavisno od certifikacionog znaka EVROCERT-a
 - 3.2. Simbol akreditacije se ne sme koristiti na način koji bi mogao da dovede u zabludu, odnosno na osnovu koga bi se moglo protumačiti da je proizvod ili sistem menadžmenta certifikovan ili odobren od strane ATS.
 - 3.3. Ukoliko je za jedan ili više sistema menadžmenta EVROCERT-a akreditovan, a za drugi ili više nije, tada organizacija koja ima više certifikovanih sistema menadžmenta ne treba da koristi simbol akreditacije ATS, kako ne bi dovela u zabunu korisnike i odgovarajuće zainteresovane strane. Ukoliko organizacija želi da koristi simbol akreditacije ATS-a, onda će joj EVROCERT, na osnovu zahteva, omogućiti korišćenje odgovarajuće kombinacije simbola/znakova, koja ne dovodi u zabunu.
4. Znaci certifikacije i simboli akreditacije se mogu koristiti za poslovne svrhe i to samo na dokumentima za poslovnu korespondenciju i u svrhe reklamiranja (memorandumi, kancelarijski i reklamni materijal).
5. Korišćenje znakova certifikacije i simbola akreditacije nije dozvoljeno u izveštajima o ispitivanju i/ili kontrolisanju, kako se korisnici ne bi doveli u zabludu da su laboratorija ili organizacioni deo koji obavlja ispitivanje akreditovani od strane ATS-a.
6. Ako su organizaciji dodeljeni certifikati EVROCERT-a za oblasti koje nisu pod akreditacijom Akreditacionog tela Srbije i certifikati Quality Austria i IQNet, ona ima pravo da koristi znake certifikacije QA i IQNet-a, pod istim uslovima kao i znak EVROCERT (slika c).



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA CERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

7. Ako su organizaciji dodeljeni certifikati EVROCERT-a za oblasti koje su pod akreditacijom Akreditacionog tela Srbije i certifikati Quality Austria i IQNet, ona ima pravo da koristi znake certifikacije QA i IQNet-a, pod istim uslovima kao i znak EVROCERT, **ali bez znaka ATS-a (slika c).**
8. Korišćenje pravougaonog znaka IQNet:



nije dozvoljeno ni u jednom slučaju, obzirom da pravo korišćenja tog znaka ima samo Sekretarijat IQNet-a i QA, kao partner IQNet-a.

9. Znak certifikacije niti simbol akreditacije se ne smeju koristiti za označavanje pojedinačnih proizvoda, na primarnoj ambalaži ili na način koji stvara utisak da su sami proizvodi certifikovani (npr. uputstva za upotrebu proizvoda i Izveštaj o ispitivanju proizvoda).
10. Organizacija čiji je sistem menadžmenta certifikovan ima pravo da koristi izjavu o usaglašenosti koja treba da glasi:

"proizvedeno u organizaciji čiji je sistem menadžmenta			
kvalitetom	zaštitom životne sredine	zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu	bezbednošću hrane
certifikovan prema standardu / dokumentu			
SRPS ISO 9001:2008	SRPS ISO 14001:2005	SRPS OHSAS 18001:2008	SRPS EN ISO 22000:2007 CAC/RCA 1-1969, Rev.4 (2003)
od strane certifikacionog tela EVROCERT, Beograd"			

11. Pravila korišćenja izjave o usaglašenosti se nalaze u sledećoj tabeli:

Korišćenje znaka certifikacije EVROCERT-a	Na proizvodu (*a)	Na većim kutijama i slično, korišćenim za transport proizvoda (*b)	Na reklamnom materijalu
Bez izjave	nije dozvoljeno	nije dozvoljeno	dozvoljeno
Sa izjavom (*c)	nije dozvoljeno	dozvoljeno (*d)	dozvoljeno (*d)

(*a) pojedinačno pakovanje proizvoda, kontejner, itd; izveštaj o ispitivanju proizvoda

(*b) pakovanja za koja se može zaključiti da ih ne upotrebljava krajnji korisnik

(*c) jasna izjava da je proizvod proizveden u organizaciji čiji je sistem menadžmenta certifikovan prema SRPS ISO 9001:2008 / SRPS ISO 14001:2005 / SRPS EN ISO 22000:2007 / HACCP / SRPS OHSAS 18001:2008

(*d) u skladu sa ovim uputstvom



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA CERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

Izuzetak od ovih pravila se odnosi na organizacije koje su certifikovane po CAC/RCP 1-1969, Rev. 4 (2003), pošto na osnovu Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 73/2010) potrošač ima pravo da bude informisan na razumljiv način o svojstima proizvoda koje kupuje, a naročito o njihovom sastavu i higijenskoj ispravnosti. Prema tome, organizacije kojima je dodeljen HACCP certifikat mogu da stave na primarno pakovanje izjavu koja glasi:

Proizvedeno u organizaciji koja primenjuje HACCP - sistem bezbednosti proizvoda, koji je ocenjen od strane EVROCERT-a, Beograd, broj certifikata: xxxx.

Pored ove izjave ne koristiti znak certifikacije, kako se proizvođač ne bi doveo u zabludu da je proizvod certifikovan.

12. Kada certifikovana organizacija ima više poslovnica (zasebne organizacione jedinice na različitim lokacijama) ili certifikati pokrivaju samo deo sistema menadžmenta koji je ograničen na sektor (npr. proizvodni pogon, služba i sl.) ili geografsku lokaciju, koja je deo u okviru organizacije, znak certifikacije / simbol akreditacije mogu koristiti samo certifikovane organizacione jedinice. U dokumentima koji su zajednički za sve poslovne jedinice, može se koristiti znak certifikacije / simbol akreditacije pod uslovom da su ispod njega navedene poslovne jedinice na koje se znak certifikacije odnosi. Ne sme se stvoriti utisak da je cela organizacija certifikovana.
13. Certifikovana organizacija je dužna da dostavi EVROCERT-u kopiju ili uzorak svakog dokumenta (obrasca) koji sadrži znak certifikacije radi autorizacije, uključujući i materijale (dokumente) na kojima certifikovana organizacija za sisteme menadžmenta želi da istakne znak certifikacije / simbol akreditacije.
14. EVROCERT ima pravo da ispita sva dokumenta, poslovne papire i drugo na koje je organizacija stavila znak certifikacije i simbol akreditacije.
15. Korišćenje znakova certifikacije je ograničeno na organizacije koje imaju certifikovan sistem menadžmenta i ne sme se, bez odobrenja EVROCERT-a, preneti trećoj strani naslednika ili postati predmet transfera, prodaje ili bilo kog postupka prisile.
16. Koristeći pravo upotrebe znaka certifikacije, organizacija imalac certifikata mora poštovati pravila časne i pravedne konkurencije.
17. Organizacija kojoj je dodeljena certifikacija je obavezna da u pisanoj formi obavesti EVROCERT i QA, odmah, bez odlaganja, o svakoj izmeni koja se odnosi na obim certifikacije (nove poslovne aktivnosti, smanjenje poslovnih aktivnosti, reorganizacija i slično).
18. Forma, oblik, boja i sadržina znakova certifikacije / simbola akreditacije su definisani i daju se certifikovanoj organizaciji u boji, E-mailom ili na CD-u (videti slike). Nije dozvoljeno da organizacija menja boju i izgled znaka certifikacije i simbola akreditacije, izuzetak je samo u slučaju da organizacija koristi crno – belu varijantu boja. Dozvoljena je promena veličine, ali na način koji obezbeđuje proporcionalno povećanje / smanjenje originalnog znaka, bez deformacije.
19. Simbol Akreditacionog Tela Srbije se ne sme postavljati na vizit karte.
20. Organizacija koja koristi znak certifikacije / simbol akreditacije će nadoknaditi štetu ako dođe do osporavanja treće strane zbog korišćenja znaka na nelegalan način ili na način kojim se krše odredbe ovog uputstva.
21. Namerno ili nemarno kršenje napred iznetih uslova može imati za posledicu zahtev da se preduzmu korektivne mere, a nakon ponavljanja suspenziju i oduzimanje certifikacije.



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZNAKA CERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

22. Pravo na korišćenje znaka certifikacije prestaje, po isteku perioda važenja certifikacije. Datum isteka važenja certifikacije se nalazi na svakom izdatom certifikatu.
23. Organizacija nema pravo da koristi znak certifikacije nakon isteka važenja certifikata
24. Organizacija je u obavezi da osigura da se sva dokumenta koja nose simbol akreditacije povuku iz opticaja i da evidenciju o tome pruži na uvid EVROCERT-u u slučaju da EVROCERT-u prestane da važi akreditacija, o čemu je EVROCERT u obavezi da obavesti organizaciju pisanim putem.

IZGLED ZNAKA CERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

Slika a)



Slika b)



Slika c)

